

“Topspeler én teamspeler”

Maatregelen raad van bestuur

Nieuwe raad van bestuur

De nieuwe raad van bestuur is onmiddellijk na zijn aantreden op 29 augustus jl. begonnen met de problemen in VUmc in kaart te brengen, de oorzaken ervan te analyseren en maatregelen te nemen om ze op te lossen en om nieuwe problemen te voorkomen.

Probleemstelling

De raad heeft geconstateerd dat conflicten binnen VUmc te lang hebben kunnen voortwoekeren en daardoor uiteindelijk zijn geëscaleerd. Naar het oordeel van de raad vormen samenwerkingsproblemen tussen professionals een risico voor de patiëntveiligheid en dienen zij derhalve met kracht te worden aangepakt.

Oorzaken problemen

De raad van bestuur schrijft de ontstane situatie toe aan onder meer de volgende factoren:

- De afstand tussen de raad van bestuur en de ‘werkvloer’ is te groot geworden.
- Tegenkrachten die de raad van bestuur hadden kunnen corrigeren, zijn onvoldoende gemobiliseerd of hebben zichzelf onvoldoende in stelling gebracht. Dit verschijnsel doet zich op verschillende niveaus van de organisatie voor.
- Het Instituut Ondersteuning Patiëntenzorg (IOP) functioneerde onvoldoende.
- De verhoudingen binnen VUmc zijn weliswaar over het algemeen goed, maar daar waar dat niet het geval is, bestaat de neiging conflicten uit de weg te gaan.
- Procedures voor het melden van calamiteiten (onverwachte schade bij de behandeling van patiënten) en voor de medische verantwoordelijkheid bij de behandeling van patiënten (het hoofdbehandelaarschap) lieten te veel interpretatieverschillen toe.

Maatregelen

Tegen de achtergrond van de voorafgaande analyse heeft de raad van bestuur een aantal maatregelen genomen, onder het motto “Topspeler én teamspeler”. Tot deze maatregelen behoren:

Maatregelen in het personele vlak:

1. De raad van bestuur heeft een nieuwe leiding bij het IOP aangesteld. Deze zal zich onder meer buigen over de gewenste herinrichting van het IOP.
2. Het voormalig hoofd longziekten is ontheven van zijn leidinggevende taak. Hij is weer aan het werk gegaan als hoogleraar en stafarts.
3. De raad van bestuur is in overleg getreden met de longchirurg over diens mogelijke terugkeer.

Maatregelen ter verkleining van de afstand tussen raad van bestuur en werkvloer:

1. De raad van bestuur heeft het overleg geïntensiveerd met belangrijke groeperingen in het VUmc, zoals de afdelingshoofden, de ondernemingsraad, het bestuur van het stafconvent en de verpleegkundige adviesraad.

2. Sinds het aantreden van de raad van bestuur vinden ongeveer eens per zes weken bijeenkomsten plaats waarin de raad van bestuur de medewerkers informatie geeft over actuele ontwikkelingen en hun de gelegenheid biedt (kritische) vragen te stellen.
3. De raad van bestuur heeft besloten tot een evaluatie van de huidige organisatiestructuur (waaronder de divisiestructuur). Waar nodig zullen aanpassingen plaatsvinden.

Maatregelen ter bevordering van de kwaliteit van de zorg en de patiëntveiligheid:

1. De raad van bestuur heeft het (voorgenomen) besluit genomen tot het opzetten van een thoraxcentrum (hart-longcentrum), waarin ook de longchirurgie wordt ondergebracht. Daarmee kan de longchirurgie een nieuwe start maken.
2. Er is een eenduidige procedure voor het melden van calamiteiten ingevoerd.
3. De functie van hoofdbehandelaar is nader beschreven. De nieuwe werkwijze wordt per 1 januari van kracht in de kliniek.
4. De raad van bestuur zet in op het verder bevorderen en borgen van de patiëntveiligheid, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de invoering van een aantal VMS thema's zoals pijnbestrijding en kwetsbare ouderen.

Maatregelen ter bevordering van de intercollegiale samenwerking

1. De raad van bestuur heeft een deskundige aangetrokken, de heer Theo Lankamp, die de regie voert bij de begeleiding van teams op het gebied van inter- en intra-disciplinaire samenwerking.
2. De trainingsprogramma's, zoals multidisciplinaire simulatietrainingen en videoreflectie, zijn geïntensiveerd om samenwerkingscompetenties te versterken.
3. De raad van bestuur heeft een niet-vrijblijvende gedragscode laten opstellen die duidelijk maakt wat van VUmc-medewerkers wordt verwacht.
4. De professionaliteit van medisch specialisten wordt verder versterkt, door de invoering van Canmed competenties.

Toekomst

De raad van bestuur stelt zich ten doel het vertrouwen van patiënten, verwijzers en medewerkers te herwinnen. De raad zal bij de uitwerking van zijn plannen zijn oor bij vertegenwoordigers van deze groeperingen te luisteren leggen, zoals nu ook gebeurt. Naar het oordeel van de raad van bestuur beschikt het VUmc als geheel over zodanig grote potentie op het gebied van patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek, dat het in Europees verband kan uitgroeien tot een toonaangevend universitair medisch centrum. Daarvoor is nauwe samenwerking met het AMC een belangrijke voorwaarde. De inspanningen van de raad van bestuur zullen de komende tijd dan ook zowel gericht zijn op versterking van de interne cohesie als op externe samenwerking.