



Afschaffen vrije keuze zorgverlener: wat vindt de burger?

Opdrachtgever: VvAA Groep B.V.

23 April 2014



Index

Managementsamenvatting

Introductie

Algemene achtergrondinformatie enquête

Uitkomsten enquête

Appendix A – Vragenlijst

Managementsamenvatting

BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

- **92%** van de respondenten vindt dat de vrije keuze van zorgverlener een recht van iedere zorgverzekerde is.
- **87%** wil niet dat de keuze voor een zorgverlener door de zorgverzekeraar wordt beïnvloed.
- Ruim **75%** is niet bereid om de vrije keuze voor zorgverlener op te geven ten gunste van een premieverlaging van € 8 per maand;
 - Voor **58%** hiervan weegt geen enkele besparing op de zorgpremie op tegen het hebben van een vrije keuze van zorgverlener.
- **91%** van de respondenten vindt het onacceptabel indien zorgkosten van een zorgverlener naar keuze niet vergoed worden.
- **60%** is van mening dat zij zelf beter in staat is om de kwaliteit van een zorgverlener te beoordelen dan de zorgverzekeraar.
- **44%** van de respondenten weet niet welke polisvorm hij/zij heeft.



Index

Managementsamenvatting

Introductie

- Achtergrond & Opdracht
- Methodologie & Scope

Algemene achtergrondinformatie enquête

Uitkomsten enquête

Appendix A – Vragenlijst

Introductie – Achtergrond & Opdracht vanuit VvAA

ACHTERGROND vanuit VvAA

- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) publiceerde op 12 maart jl. zijn Monitor Zorginkoop. De belangrijkste conclusie van de NZa is dat de zorgverzekeraars “nog beter zorg kunnen inkopen als zij mogen kiezen om niets te vergoeden voor zorg geleverd door aanbieders waar geen contract mee is.” In artikel 13 van de Zorgverzekeringswet staat evenwel dat de zorgverzekeraar in dit soort gevallen wél een (redelijke) vergoeding moet betalen.
- Met haar stellingname pleit de NZa er feitelijk voor de vrije keuze van zorgverlener af te schaffen. Een voorstel dat de minister heeft overgenomen. De stelling is dat effectieve zorginkoop belemmerd wordt door de wettelijke bepaling waarin de vrije keuze van zorgverlener voor alle verzekerden is gegarandeerd. En dat, terwijl deze bepaling expliciet in de wet is opgenomen onder druk van patiënten- en consumentenorganisaties.
- De NZa stelt - niet onderbouwd - dat het ook goed is voor de verzekerde om de vrije keuze van zorgverlener af te schaffen. Volgens de NZa daalt de premie na afschaffing met € 100 per jaar per Nederlandse consument. De nadelen die gepaard gaan met afschaffing zijn niet in beeld gebracht. Ook is niet getoetst wat patiënten en consumenten van dit idee vinden.

OPDRACHT vanuit VvAA

- VvAA wil weten hoe de zorgverzekerden in Nederland denken over een mogelijke inperking van de vrije keuze in zorgverlener ten opzichte van een mogelijke besparing van € 100 op de jaarlijkse zorgpremie.

Introductie – Methodologie & Scope

Fase 1

- Inventariseren van bestaande inzichten en onderzoeken
- Voeren van expert interviews om mogelijke vragen en antwoordcategorieën te bepalen.
- **Uitkomst:** vragenlijst ten behoeve van het onderzoek naar de mening van de consument over het inperken van de vrije keuze van zorgverlener.

Fase 2

- Uitvoeren kwantitatief online onderzoek onder minimaal 1.500 Nederlanders ouder dan 18 jaar door SSI.
- **Uitkomst:** nationaal representatieve inzichten in wat zorgverzekerden in Nederland belangrijk vinden met betrekking tot het inperken van de vrije keuze van zorgverleners en aanverwante onderwerpen.

Fase 3

- Analyseren van uitkomsten.
- Opstellen van conclusies en rapportage.
- **Uitkomst:** onderzoeksrapport.



Index

Management Samenvatting

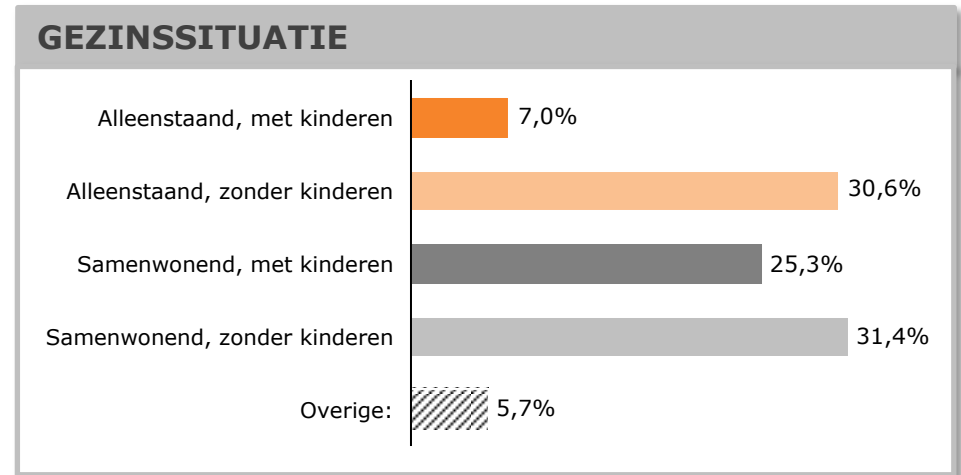
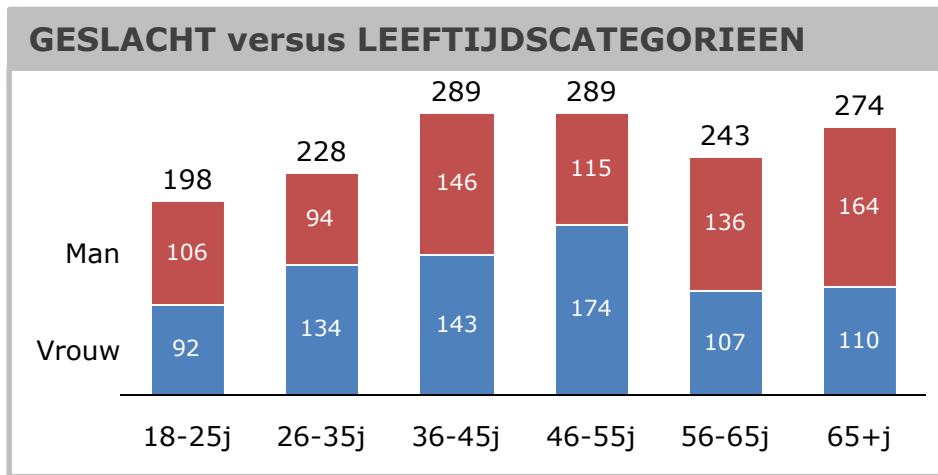
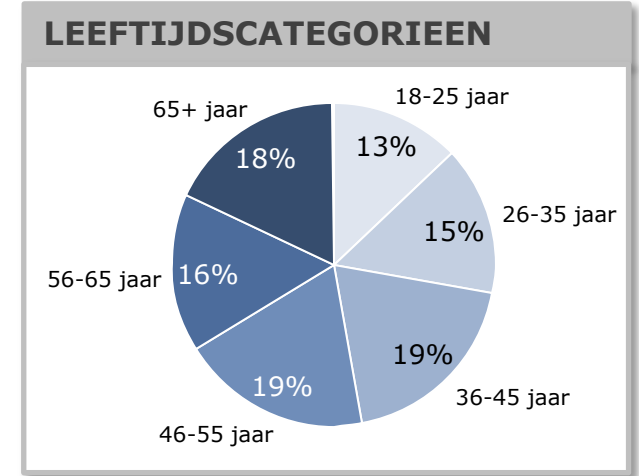
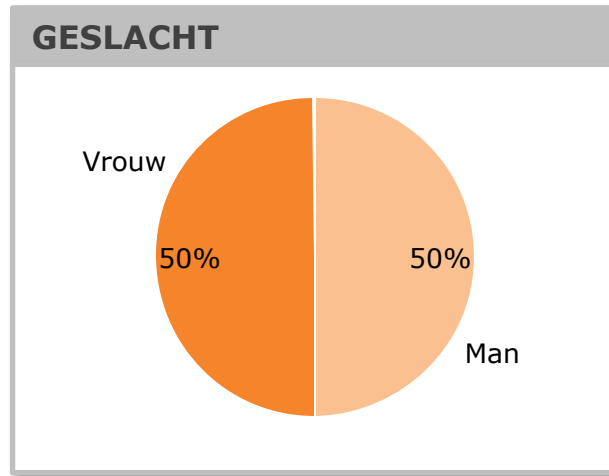
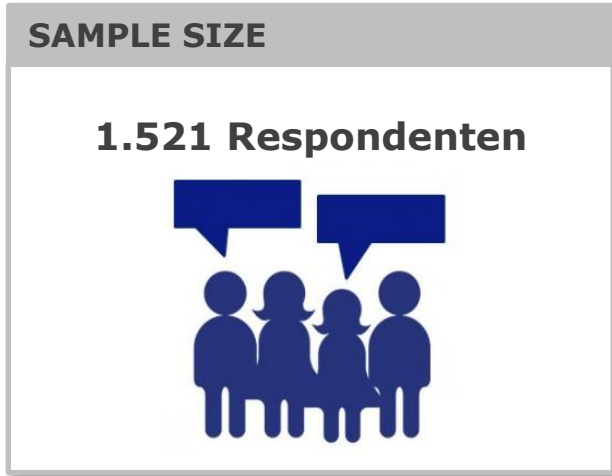
Introductie

Algemene achtergrondinformatie enquête

Uitkomsten enquête

Appendix A – Vragenlijst

Online uitgevoerde enquête is met 1.521 respondenten nationaal representatief; dit geldt zowel voor de verdeling van geslacht als voor de leeftijdscategorieën





Index

Managementsamenvatting

Introductie

Algemene achtergrondinformatie enquête

Uitkomsten enquête

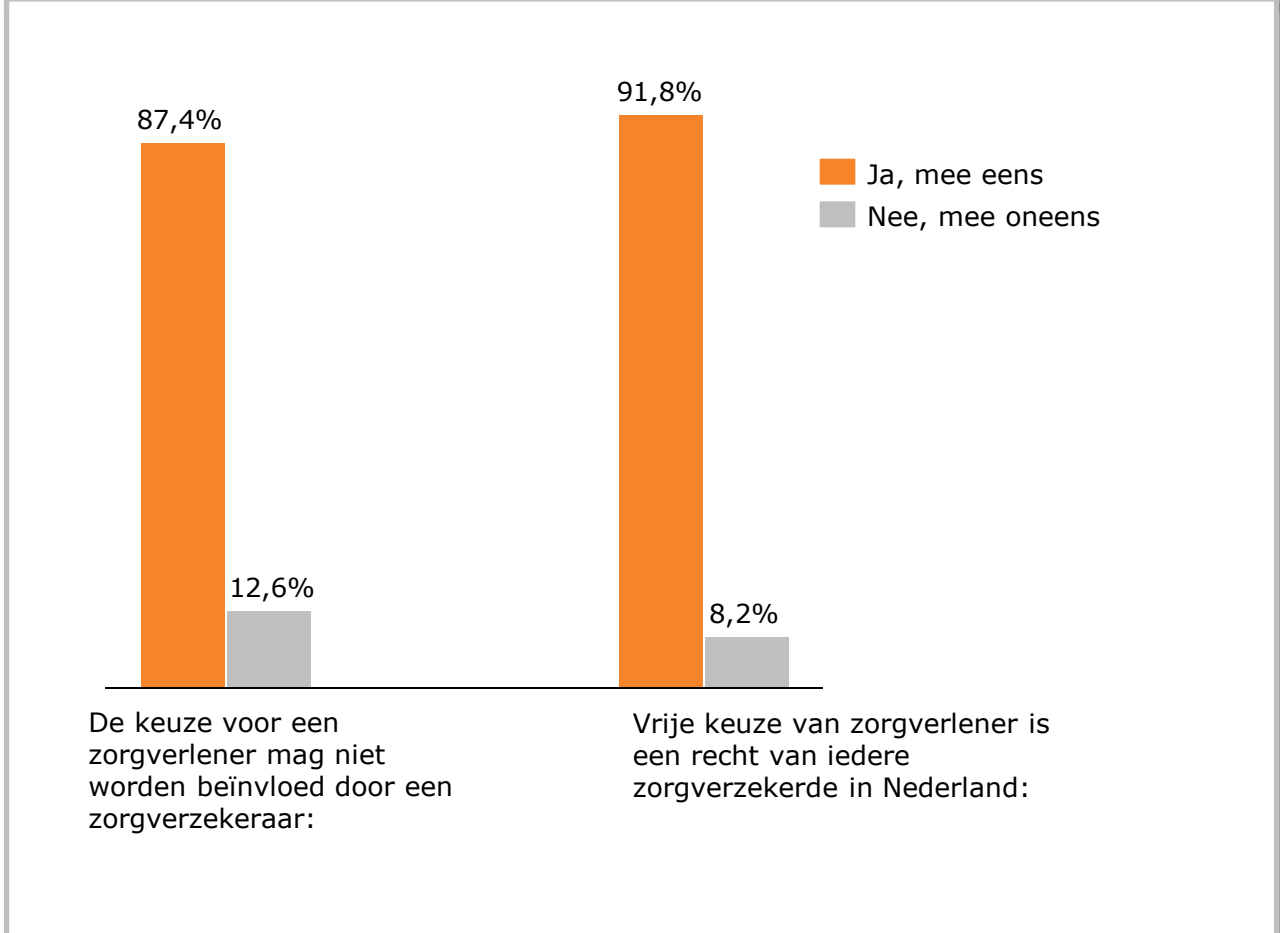
Appendix A – Vragenlijst

92% vindt de vrije keuze een recht van iedere zorgverzekerde; daarnaast wil meer dan 87% niet dat de zorgverzekeraar die keuze beïnvloedt

Stellingen (1/2)

- Meer dan 87% van de respondenten is het eens met de stelling dat de keuze voor een zorgverlener niet mag worden beïnvloed door een zorgverzekeraar.
- Bijna 92% vindt vrije keuze van zorgverlener een recht van iedere zorgverzekerde van Nederland.

Verdeling respondenten



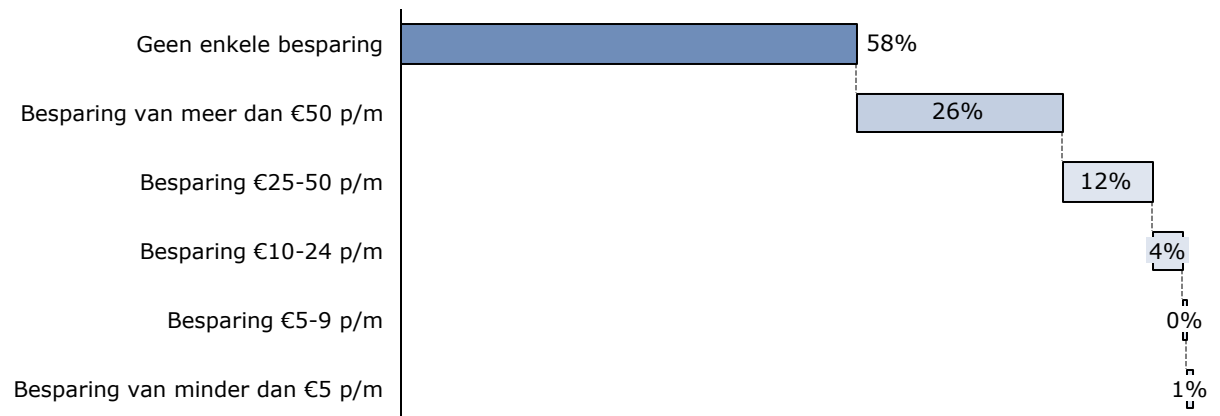
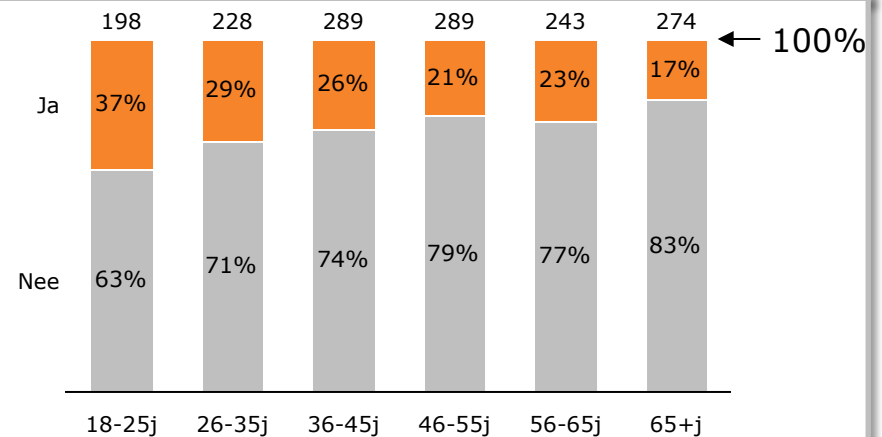
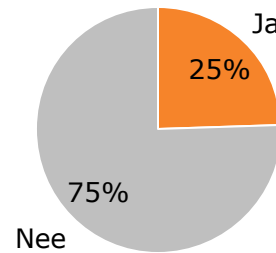


Ruim 75% is niet bereid om de vrije keuze voor zorgverlener op te geven voor een premieverlaging van €8 p/m; voor 58% hiervan weegt geen enkele besparing op de zorgpremie op tegen het hebben van een vrije keuze van zorgverlener

Vergoeding

- Op de vraag of men bereid is de vrije keuze van zorgverlener op te geven voor een besparing van €8 per maand, gaf ruim 75% van de respondenten aan dit niet te willen.
- De bereidheid was het hoogste onder de categorie 18-25 jaar en het laagst bij de groep 65+ers.
- Van deze groep die niet bereid was de vrije keuze van zorgverlener op te geven voor een besparing van €8 per maand, gaf vervolgens 58% nog eens aan dat geen enkele besparing op de zorgpremie opweegt tegen het wegvallen van de vergoeding op niet-gecontracteerde zorgverleners.

Bereidheid vrije keuze van zorgverlener op te geven

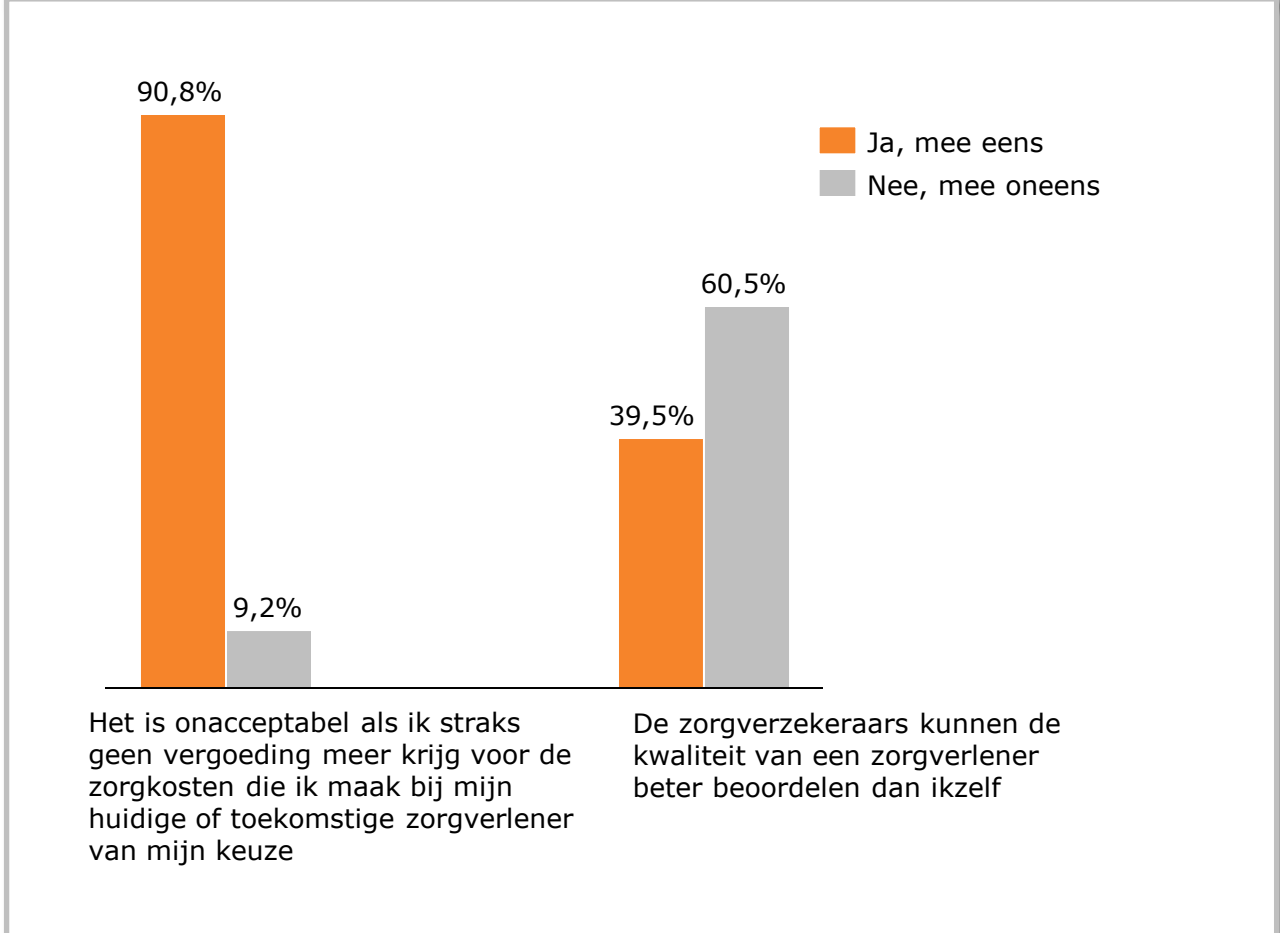


91% van de respondenten vindt het onacceptabel indien zorgkosten van een zorgverlener naar keuze niet vergoed worden; 60% van de respondenten vindt dat zij zelf beter in staat is om de kwaliteit van een zorgverlener te beoordelen dan de zorgverzekeraar

Stellingen (2/2)

- 90,8% van alle respondenten geeft aan het onacceptabel te vinden indien de gemaakte zorgkosten bij de huidige of toekomstige zorgverlener naar keuze niet meer vergoed worden.
- Drie vijfde van de ondervraagden is het oneens met de stelling dat zorgverzekeraars beter de kwaliteit van een zorgverzekeraar kunnen inschatten dan zichzelf.

Verdeling respondenten

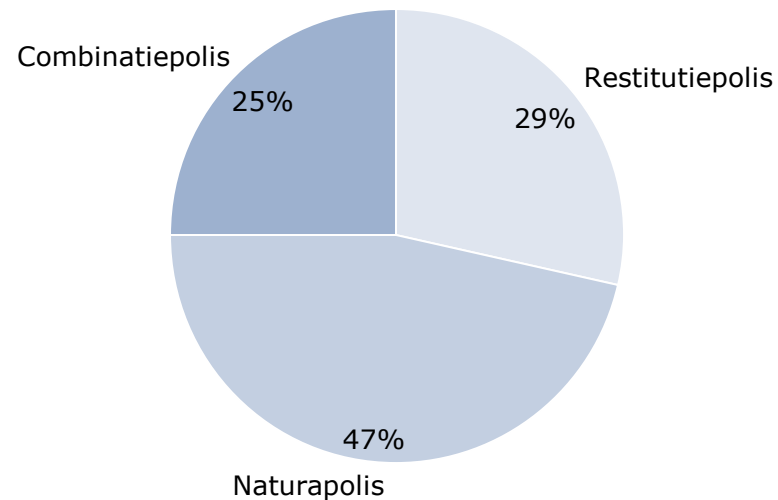
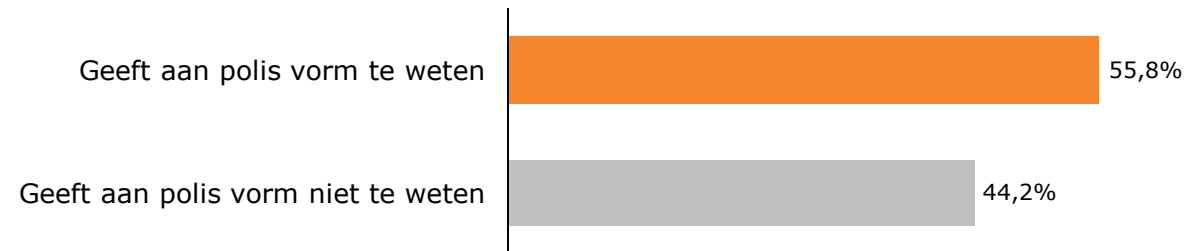


44% van de respondenten weet niet welke polis vorm hij/zij heeft; van degenen die aangeven dit wel te weten, heeft bijna de helft een naturapolis

Polisvormen (1/2)

- Bijna de helft (44%) van de 1.521 respondenten geeft aan niet te weten of zij een restitutiepolis, een naturapolis of een combinatiepolis heeft.
- De overige 56% die dit wel aangaf te weten, was als volgt verdeeld:
 - 28,5% een restitutiepolis
 - 46,6% een naturapolis
 - 24,9% een combinatiepolis.

Verdeling respondenten naar polisvorm





Belangrijkste redenen bij de keuze van een zorgverzekering zijn dekking (80%) en prijs (73%); de combinatie dekking & prijs werd in 57% van de gevallen als belangrijkste aangemerkt

Redenen voor zorgverzekering

- De belangrijkste reden voor consumenten voor een bepaalde zorgverzekering te kiezen, is de dekking. Deze reden werd door 1.223 (ruim 80%) respondenten aangemerkt als een van de twee belangrijkste redenen om voor een zorgverzekering te kiezen.
- De twee redenen die als meest samen werden genoemd, waren dekking en prijs (57,3%). Gevolgd door dekking en soort polis (12,0%) en dekking en via werkgever (8,0%).

Verdeling respondenten

Belangrijkste redenen voor keuze zorgverzekering	Percentage
Dekking	80,4%
Prijs	72,6%
Soort polis	21,6%
Via mijn werkgever	14,9%
Aangeraden door iemand uit mijn omgeving	3,4%
Overige	7,2%

Top 3 combinaties	Percentage
Dekking + prijs	57,3%
Dekking + soort polis	12,0%
Dekking + via mijn werkgever	8,0%

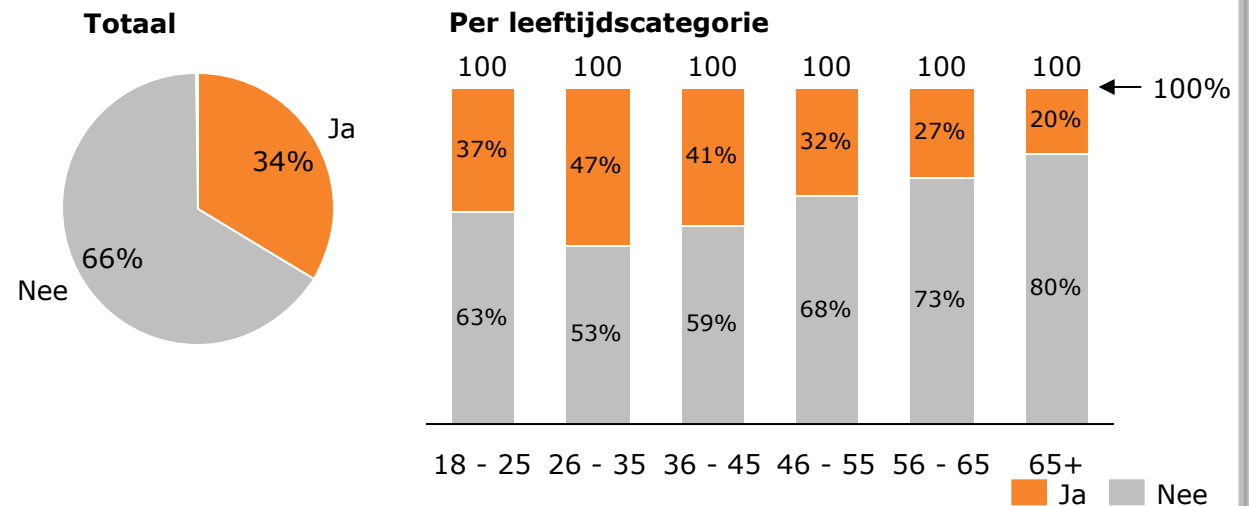
Vooral respondenten binnen de leeftijdscategorie 26-35 jaar zijn wel eens gewisseld van zorgverzekeraar

Redenen voor zorgverzekering

- Eén derde van de respondenten is sinds 2006 wel eens van zorgverzekeraar gewisseld.
- Vooral in de leeftijdscategorieën 36-35j en 36-45j is het aantal respondenten dat wel eens van zorgverzekeraar is gewisseld groot (boven de 40%).
- Hoe hoger de leeftijdscategorie hoe lager het percentage consumenten dat wel eens van zorgverzekeraar is gewisseld.
- Van het totaal aantal switchers is bijna 20% drie of meer keer gewisseld van zorgverzekeraar.

Verdeling respondenten

Bent u sinds 2006 wel eens gewisseld van zorgverzekeraar?



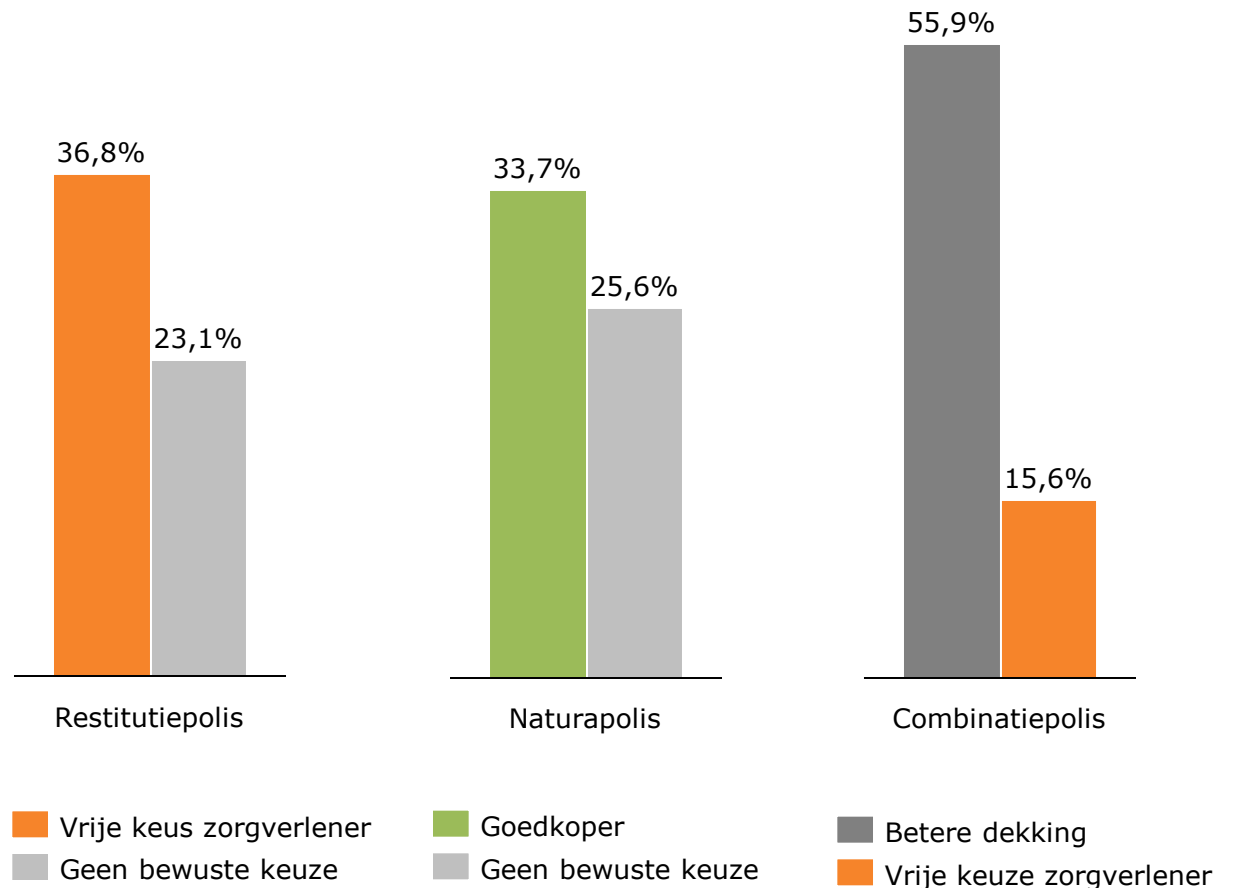
Aantal x gewisseld sinds 2006	Percentage
1 x van zorgverzekeraar gewisseld	61,0%
2 x van zorgverzekeraar gewisseld	19,4%
3 x van zorgverzekeraar gewisseld	13,1%
Meer dan 3 x gewisseld van zorgverzekeraar	6,5%

Eén vijfde van de respondenten heeft niet bewust voor de polisvorm van zijn/haar huidige zorgverzekering gekozen

Polis vormen (2/2)

- De belangrijkste reden voor consumenten om voor een restitutiepolis te kiezen is de gegarandeerde vrije keuze van zorgverlener.
- Voor de naturapolis was het feit dat deze goedkoper was dan de andere varianten de belangrijkste reden.
- Bij de combinatiepolis werd betere dekking het meest aangemerkt als reden voor de keuze.
- In totaal gaf 21,1% van deze respondenten aan dat de keuze voor een specifieke polisvorm geen bewuste keuze was.

Voornaamste reden om voor een bepaalde polisvorm te kiezen

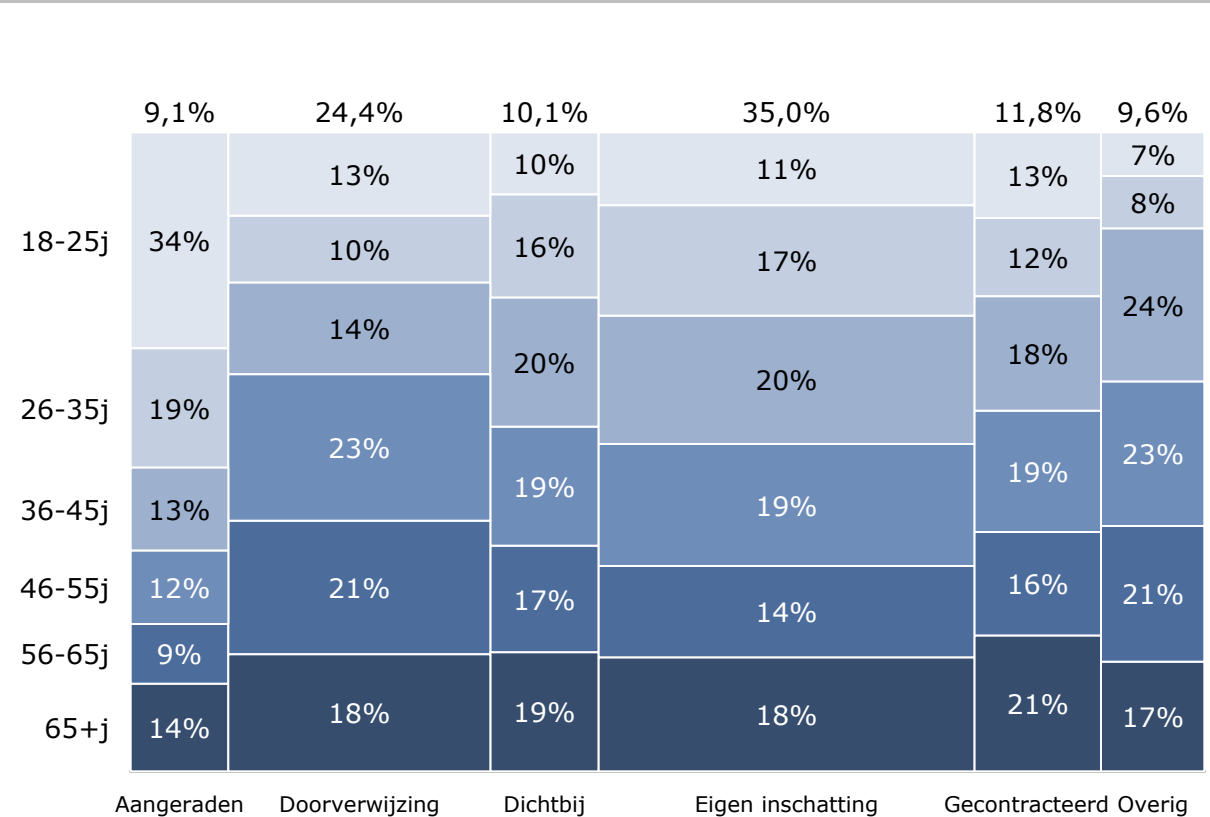


De keuze voor een bepaalde zorgverlener wordt het meest (35%) gemaakt op basis van een eigen inschatting van de kwaliteit van de zorgverlener

Keuze zorgverlener

- De keuze voor een bepaalde zorgverlener wordt het meest (35%) gemaakt op basis van een eigen inschatting van de kwaliteit van de betreffende zorgverlener.
- Het feit dat een zorgverlener gecontracteerd is door de zorgverzekeraar is voor 12% van de consumenten de voornaamste reden om naar een specifieke zorgverlener te gaan.
- Op aanraden van iemand uit de omgeving is vooral voor de leeftijdscategorie 18-25j een belangrijke reden (34%) om voor een bepaalde zorgverlener te kiezen.

Verdeling leeftijdscategorie per reden voor keuze zorgverlener





Index

Managementsamenvatting

Introductie

Algemene achtergrondinformatie enquête

Uitkomsten enquête

Appendix A – Vragenlijst

Appendix A – Vragenlijst (1/2)

VRAGENLIJST

- De twee belangrijkste redenen voor de keuze van mijn zorgverzekering zijn:
- Weet u dat er 3 verschillende polisvormen bestaan voor een basis- en/of aanvullende verzekering?
- Heeft u een naturapolis, een restitutiepolis of een combipolis?
 - Indien natura: U heeft gekozen voor een naturapolis, omdat het:
 - Indien restitutie: U heeft gekozen voor een restitutiepolis, omdat het:
 - Indien combi: U heeft gekozen voor een combipolis, omdat het:
- Was u op de hoogte van deze verschillen tussen polisvormen?
 - Indien ja: Heeft u de verschillen tussen deze polisvormen tegen elkaar afgewogen bij de keuze van uw huidige zorgverzekering?
- Wat is voor u de belangrijkste reden om voor een bepaalde zorgverlener te kiezen?

- Bent u op de hoogte van deze mogelijke verandering?
- Bent u het eens met de volgende stellingen:
 - De keuze voor een zorgverlener mag niet worden beïnvloed door een zorgverzekeraar:
 - De zorgverzekeraars kunnen de kwaliteit van een zorgverlener beter beoordelen dan ikzelf:
 - Het is onacceptabel als ik straks geen vergoeding meer krijg voor de zorgkosten die ik maak bij mijn huidige of toekomstig zorgverlener van mijn keuze:
 - Vrije keuze voor een zorgverlener is een recht van iedere zorgverzekerde in Nederland:
 - Het is logisch dat verzekeraars alleen zorgkosten vergoeden van zorgverleners waarmee zij een contract hebben afgesloten:



Appendix A – Vragenlijst (2/2)

VRAGENLIJST

- Bent u bereid om de vrije keuze van zorgverlener op te geven ten gunste van een verlaging van uw zorgpremie met €8 per maand?
- Bij welke verlaging van uw zorgpremie per maand is het wegvallen van de vergoeding van de zorgverzekeraar voor de niet-gecontracteerde zorg aanvaardbaar?
- Wat is uw geslacht?
- In welke leeftijdscategorie valt u?
- Welke omschrijving typeert uw gezinssituatie het beste?
- Bent u sinds 2006 wel eens van zorgverzekeraar gewisseld?
 - Indien ja: Hoe vaak bent u sinds 2006 van zorgverzekeraar gewisseld?
 - Indien nee: Bent u sinds 2006 bij uw zorgverzekeraar van polis gewisseld?
 - Indien ja: Hoe vaak bent u sinds 2006 van polis gewisseld?

Contact



Projectmanager
Bastiaan Kwantes
bk@annalise.nl

Accountmanager
Maartje Rozinga
mr@annalise.nl

Annalise Market Intelligence
Postbus 19085 | 3501 DB Utrecht

T: 030 - 214 83 03 | www.annalise.nl