

# MBA in de zorg

Voor zorgprofessionals die bedrijfskundig en bedrijfseconomisch sterker willen staan, is er nu de Master of Business Administration van VvAA Business School, een opleiding specifiek gericht op de zorgpraktijk. "Ideaal is dat ik het geleerde direct kan uitrollen op mijn werk."

**V**erloskundige Fayette Buist (53) uit Naarden heeft haar sporen verdiend. Als verloskundige in een eerstelijnspraktijk en later in het ziekenhuis, groeide zij door naar teamleider en gaf ze leiding aan een reorganisatie van de polikliniek Verloskunde, Gynaecologie en Fertilititeit van het Flevoziekenhuis in Almere. Toch wilde zij zich nog verder ontwikkelen. Buist: "Ik realiseerde me op een gegeven moment dat ik niet tot mijn 67ste midden in de nacht mijn bed uit wilde. Daarom ben ik mij meer gaan toeleggen op leidinggeven." Buist volgde een cursus Management in de zorg, maar merkte bij

het opzetten van verschillende projecten dat ze een gedegen bedrijfskundige en financiële achtergrond miste. Ze zocht naar een passende opleiding en koos voor de MBA van VvAA Business School. In maart 2015 haalde ze haar bul. "Deze opleiding was echt een eyeopener voor mij, omdat de opleiding zich specifiek op de gezondheidszorg richt. Zo kon ik een nieuw vak leren, gelieerd aan mijn vertrouwde beroep. Dat maakte het makkelijker, want de zorg is mijn passie."

Decaan en docent Ger Hofstee noemt het de kracht van deze masteropleiding. "We richten ons met deze MBA inhoudelijk op de zorg, de deelnemers zijn zorg-

professionals én onze docenten kennen de zorg ook goed. Zo is alles gericht op de praktijk." Voor Buist was dat een grote pre: "Als ik na drie dagen scholing weer op mijn werk kwam, voelde het als een grote speeltuin. Ik kon het geleerde gelijk uitrollen."

## Andere oplossingen

Buists visie op haar werk is door de opleiding veranderd. Door kennis te vergaren komt ze goed beslagen ten ijs als ze met bijvoorbeeld een directieteam of bestuur om de tafel zit. "Ik heb ook geleerd om op een andere manier naar de zorg te kijken, je doet nieuwe ideeën op, ziet andere oplossingen. Dat is een beetje het verhaal van de kip en het ei. Krijgt iemand die geïnteresseerd is in management door de MBA een creatieve geest of gaat een creatieve geest na de MBA zijn creativiteit op managementniveau toepassen? Hoe dan ook, voor mij is het een tweede natuur geworden om op een professionele manier te kijken naar de klant en zijn wensen, en hoe je daar processen bij kunt bedenken."

Decaan Hofstee stelt dat die creativiteit belangrijk is. "Het is niet de bedoeling dat we oude dingen op een nieuwe manier gaan doen. We dagen de deelnemers uit om nieuwe business te ontwikkelen." Het afstuderen omvat twee opdrachten, een verbeterplan voor een bestaande organisatie en het maken van een zogenaamd

Verloskundige Fayette Buist: "Deze opleiding is een hele investering geweest, maar zó de moeite waard."



FOTO: DE BEELDREDAKTIE/PIROSKHA VAN DE WOUW

Anesthesioloog in opleiding Mark van Ooijen: "Ik wil niet alleen een goede dokter worden. Voor mijn toekomst als medisch specialist is kennis van financiën en bedrijfsvoering belangrijk."

'blue ocean plan'. Iets ontwikkelen wat er nog niet is. Een van de groepen bedacht een format waarin de wijkverpleegkundige zorg op een nieuwe manier dichterbij de patiënt georganiseerd wordt. Buist richtte zich met haar groep op de paradigmashift: van behandelen van ziekte naar werken aan gezondheid en vitaliteit, met lager ziekteverzuim en kostenbesparing tot gevolg. Hofstee: "Kenmerk van deze MBA is het groepsgewijs leren. In de zorg werk je ook niet individueel. Het is een voorwaarde dat je managers en medewerkers kunt meenemen bij ontwikkelingen en besluitvorming."

Verloskundige Buist heeft met haar MBA-groep anderhalf jaar intensief samengewerkt: "Het is een hele investering geweest, maar zó de moeite waard. Er ontstond een enorme drive om zaken af te maken en een gezonde competitie in de groep hielp daarbij. Terugkijkend denk ik weleens: hoe heb ik het allemaal voor elkaar gekregen? Maar dat dacht ik ook

toen de kinderen nog klein waren. Dat was ook zwaar in combinatie met mijn werk." Voor Buist is het de investering in tijd en geld waard geweest: "Ik heb me verder kunnen ontwikkelen en kan daar nog een aantal jaren van mijn werkende leven profijt van hebben."

## Investering

Zoals het voor Buist een vervolgstap in haar carrière was om de MBA te volgen, zo kiest anesthesioloog in opleiding Mark van Ooijen (30) uit Lent nu al voor het mastertraject. Hij zit aan het einde van het vierde jaar van de opleiding in het Radboudumc en startte in september vorig jaar met de master. Voor Van Ooijen is het een logische stap: "Ik had ook wel economie of bedrijfskunde willen studeren, maar koos destijds voor geneeskunde. Toch wordt bedrijfskunde in de zorg steeds belangrijker. De zorgverzekeraars proberen de markt te overheersen waardoor het primaire proces verschuift

## VvAA MBA voor de zorgprofessional

Het masterprogramma bestaat uit negen bedrijfskundige modules met aandacht voor onder meer strategiemangement, supply-chain- en financieel management; acht modules gericht op persoonlijke ontwikkeling en zeven actuele zorggerelateerde modules (riskmanagement en coaching). De 24 modules zijn evenredig verdeeld over achttien studiem maanden en worden steeds drie of vier dagen achter elkaar gegeven in Amersfoort. De kosten zijn € 29.250,-.

In september 2015 start een nieuwe MBA-groep. Op donderdag 11 juni vindt een informatie-avond plaats. Meer informatie: [vvaa.nl/mba](http://vvaa.nl/mba)

van zorg naar financiën. Ook met een eigen praktijk is het belangrijk om goed onderlegd te zijn op dit gebied."

Van Ooijen ziet de opleiding ook als een persoonlijke uitdaging: "Zo kan ik mijn kennis verbreden en mezelf verder ontwikkelen. De komende tien tot twintig jaar wil ik primair als anesthesioloog werken. Maar ik wil niet alleen een goede dokter worden. Voor mijn toekomst als medisch specialist is kennis van financiën en bedrijfsvoering belangrijk."

Als anesthesioloog in opleiding werkt Van Ooijen zo'n vijftig uur per week en de master vraagt een flinke tijdsinvestering. Van Ooijen lijkt er niet mee te zitten: "Ik kreeg het lesrooster voor de gehele anderhalf jaar, dus dan is het een kwestie van goed plannen. Het grote voordeel is dat de lesdagen geclusterd zijn, over het algemeen drie per maand. Dat is duidelijk voor het thuisfront en goed te regelen. Zelfs met een kleine van zeven maanden erbij."



FOTO: DE BEELDREDAKTIE/DEDEK VAN DER LAAN