

## VvAA blijft naast operationeel bedrijf óók maatschappelijke rol doorontwikkelen

**VvAA heeft haar uitgebreide netwerk de afgelopen jaren in toenemende mate ingezet om de stem van zorgprofessionals te laten horen over ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Maar VvAA is ook gewoon een operationeel bedrijf dat (advies)diensten en producten verzorgt. Voor leden, zorgondernemingen en instellingen. Hoe verhouden die rollen zich tot elkaar en welke koers mogen de leden in de toekomst verwachten?**



# Een netwerk in bedrijf

Vereniging VvAA en VvAA Groep B.V. mogen dan op papier twee entiteiten zijn, er is volstrekte eenduidigheid over het overkoepelende adagium: het ledenbelang staat voorop bij alles wat VvAA onderneemt. Directievoorzitter van VvAA Groep B.V., Herman van Hemsbergen, en bestuursvoorzitter van Vereniging VvAA, Gerlach Cerfontaine, zijn beiden overtuigd en bevlogen ledenambassadeurs. Leden – die binnen de organisatie dan ook nooit worden aangeduid als klanten. Alhoewel het afnemen van diensten en producten door die leden, wel als essentieel wordt beschouwd. Alweer door beiden. Want, zo stellen de twee in afzonderlijke interviews; ‘de organisatie, die

het 92ste jaar na oprichting ingaat, kan alleen waarde blijven toevoegen aan een meer maatschappelijke rol, als ze daartoe niet alleen het verzoek krijgt van leden, maar door diezelfde leden ook in staat gesteld wordt dat te doen’. En daarvoor is het nodig dat deze leden hun zaken aan VvAA blijven toevertrouwen, aldus Van Hemsbergen en Cerfontaine.

### Zelfde speelveld

“De opvatting over de rol en missie van een organisatie ontwikkelt zich in de tijd”, zegt Van Hemsbergen. “Zo is het bij VvAA ook gegaan. Toen ik hier als directeur begon, was de relatie met de verschillende beroepsorganisaties bij-

voorbeeld afstandelijker dan tegenwoordig het geval is. Waarschijnlijk omdat we dachten elkaar niet nodig te hebben, omdat er verschillende missies waren. Maar door voortschrijdend inzicht veranderde die opvatting aan beide zijden. Er groeide een besef dat er weliswaar sprake was van heel andere rollen en taken, maar dat het speelveld niettemin hetzelfde is. En dat we elkaar konden ondersteunen en versterken op deelonderwerpen én op verschillende momenten tijdens het spel. Dus is er de afgelopen jaren, in samenwerking met de vereniging, geïnvesteerd in veel hechtere relaties. Je moet jezelf gronden en stutten door actieve en prettige relaties met andere stakeholders.

Bovendien vroegen de wederzijdse leden terecht om samenwerking.”

Die goede relaties en samenwerking zijn er tegenwoordig. Hetgeen niet wil zeggen dat men zich niet af en toe in elkaars vaarwater bevindt. Zo initieerde en coördineerde VvAA op verzoek van haar leden en een aantal beroepsorganisaties acties rondom het ondersteunen van zorgprofessionals en patiënten in hun protest tegen de in 2014 door het kabinet voorgenomen wijziging van artikel 13 in de Zorgverzekeringswet. De betreffende wijziging omvatte een beperking in het recht van patiënten om zelf hun behandelaar te kiezen. VvAA was en is van mening dat een dergelijke wijziging

de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg onder druk zet. Een mening die werd gedeeld door het overgrote deel van de leden en een groot aantal maatschappelijke organisaties, die zich aansloten bij de initiatieven. Dat resulteerde onverwacht, maar door zorgprofessionals en patiënten zeer gewenst, in het wegstemmen van de wijziging in de Eerste Kamer.

### Maatschappelijke thema's

Gerlach Cerfontaine, die in 2014 in *Arts en Auto* onder de titel *Het roer om* een column schreef over zorgprofessionals die bezwijken onder regeldruk en bureaucratie, over de VvAA-initiatieven rond maatschappelijke thema's: “We moeten geen te

grote broek aantrekken. Bescheidenheid past ons als het om onderwerpen gaat die ook op het terrein van de beroepsorganisaties liggen. Wat mij betreft is en blijft VvAA louter faciliterend als het gaat om het beïnvloeden van ontwikkelingen die onze leden aangaan. Dat doen we – het liefst samen met de beroepsorganisaties – op momenten waarop het beroepsoverstijgende netwerk van VvAA maatschappelijk gezien een belangrijke rol kan en moet spelen. Altijd met het doel zorgprofessionals te helpen beter te functioneren en prettiger te kunnen werken. Wat dat betreft zijn er overigens hoopvolle tekenen. Zowel de minister als de zorgverzekeraars ontwikkelen meer gevoeligheid voor de problemen van zorgprofessionals. Dat werd de afgelopen tijd steeds duidelijker. Eigenlijk vanaf juni 2015, na een door VvAA gesteund initiatief van de huisartsen die onder het motto *Het roer moet om* in actie kwamen en de discussie aangingen met de minister en zorgverzekeraars. Maar er zijn ook minder hoopvolle tekenen. Dat oud-Volksgezondheid-minister Klink als bestuurslid van verzekeraar VGZ aan het einde van het jaar afspraken moest maken om artsen méér in plaats van minder tijd te geven voor het gesprek met hun patiënt, is natuurlijk een gotspe. Ik zie het als bewijs van het feit dat we in de zorg de weg zijn kwijtgeraakt, evenals een deel van de autonomie van zorgprofessionals.”

Ook voor Van Hemsbergen is de autonomie van zorgprofessionals een zeer belangrijk thema. Vandaar ook initiatieven als ‘Tijd voor Ziel in de Zorg’, het congres waarmee VvAA eind 2014 haar jubileumjaar afslot. Het goed bezochte congres met belangrijke sprekers uit het veld, werd symbool voor de manier waarop VvAA zich steeds nadrukkelijker ook in het maatschappelijk veld liet zien. Van Hemsbergen: “Ik verwacht dat die trend zich voortzet. We realiseren ons dat we vanwege ons unieke netwerk, waarin vrijwel alle (para)medische disciplines vertegenwoordigd zijn, een brede maatschappelijke rol hebben. Onze leden vragen daarom en wijzen ons daarop. Daarom wordt de thematische verbinding steeds belangrijker. Maar onze belangrijkste kerntaak is en blijft: het >



> leveren van kwalitatief hoogwaardige op de zorg (professional) afgestemde diensten en producten. VvAA is óók gewoon een operationeel bedrijf dat verzekeringen, diensten en advies levert aan zorgaanbieders. Het bedrijf moet blijvend aan de hoogste normen voldoen om relevant te blijven voor leden, zorgondernemingen en instellingen. Daar wordt hier elke dag door de collega's aan gewerkt, dus we zijn niet 24/7 bezig met het beïnvloeden van trends in de gezondheidszorg."

#### Nauwe samenwerking

Cerfontaine ziet in de ondersteuning van VvAA's bedrijfsmatige taak ook een belangrijke taak voor Vereniging VvAA, die immers aandeelhouder is van het bedrijf. "Wij proberen in nauwe samenwerking met VvAA Groep de beste condities voor zorgprofessionals te creëren om plezierig te werken, daarbij gebruikmakend van de producten en diensten van het bedrijf. Leden moeten het vertrouwen hebben dat VvAA problemen voor ze oplost. Het liefst al voordat die ontstaan en anders op het moment dat ze zich voordoen. Problemen waarmee ze in relatie tot de uitoefening van hun beroep te maken krijgen; persoonlijk of zakelijk en op diverse niveaus. Daar hoort ook bij dat

we niet alleen verzekeringen bieden, bijstand verlenen, mediation verzorgen of meebouwen aan medisch-specialistische bedrijven, maar ook de zorgen delen. In dat opzicht kijk ik op dit moment verontwaardigd naar de gebeurtenissen in de eerste lijn. Door substitutie en taakverschuiving komt daar erg veel terecht, maar de organisatie en de financiële ondersteuning ervan lopen niet gelijk met de groei van het takenpakket. De snelheid van de ontwikkelingen baart me zorgen."

Dat VvAA zich ook de komende tijd zal bezighouden met het volgen en desgevraagd helpen beïnvloeden van trends

## 'De maatschappij zit ons in de genen'

en ontwikkelingen in de gezondheidszorg, mag duidelijk zijn. Bij voorkeur in samenwerking met de beroepsorganisaties. "VvAA is geen belangenorganisatie voor (para)medici, maar een netwerkorganisatie die belang heeft bij goed functionerende en tevreden zorgprofessionals en een goede samenwerking met de beroepsorganisaties die hen vertegen-

woordigen", verduidelijkt Van Hemsbergen. "Veel bedrijven zoeken tegenwoordig naar hun maatschappelijke rol. Dat hoeven wij niet te doen, want die is ons 92 jaar geleden bij de oprichting al meegegeven in de aard van de organisatie. De maatschappij zit ons in de genen. Dus zal ons hoofdkantoor in Utrecht altijd pleisterplaats blijven voor zorgprofessionals en andere partijen die betrokken zijn bij de sector. De organisatie bevindt zich in het hart van de gezondheidszorg. Daarmee is naast onze bedrijfsmatige rol ook de maatschappelijke rol geborgd. VvAA zal, zolang de leden ons daartoe in staat stellen en erom vragen, altijd de verbinding blijven zoeken met hun behoeften op een niveau dat het individu en diens vakgebied overstijgt. En ja, we doen dus heel veel verschillende dingen. Van het organiseren van kennisreizen via het verlenen van juridische bijstand tot aan het op poten zetten van een petitie. Het maakt dat er in de hele wereld geen organisatie als VvAA te vinden is. VvAA is door haar ontstaansgeschiedenis, haar juridische status, het grote aantal verschillende producten en diensten én de verbinding met haar doelgroep uniek in de wereld. Al meer dan 90 jaar. En dat willen we graag zo houden." <