

Studenten starten sms-dienst in Afrika

Vrienden Robin Jansen en Arend Koopmans zijn druk met het ontwikkelen van SMS Doctors, een platform waarbij Afrikaanse jongeren anoniem hun medische vragen kunnen sms'en. Nederlandse en Afrikaanse medisch studenten sturen hun antwoord per sms'je terug. Binnenkort start in Zimbabwe een pilotproject sexual health.



Je kent ze wel, van die avonden, vrienden onder elkaar. "Jij en ik", begint de één. "Wij zouden samen iets moeten opzetten." Hoe later de avond, hoe grootser de plannen. Meestal blijft het bij een plan. De volgende ochtend lijkt het toch net iets minder doordacht. Of studie, bijbaan, stappen en slapen slokken te veel tijd op om er een serieus vervolg aan te geven.

Onder supervisie

Vierdejaars geneeskundestudent Robin Jansen en masterstudent computer science Arend Koopmans zetten wel door. Robin: "Mobiële telefonie in Afrika is booming. Daar spelen we op in. We ontwikkelen een platform met geïntegreerde sms-functie. Via sms kunnen Afrikanen tegen lokaal tarief anoniem hun medische vragen stellen. Die komen binnen op een website waarop medische reviewers, bestaande uit Nederlandse en Afrikaanse studenten, kunnen inloggen. Zij zetten er commentaar bij en reageren op elkaar, om uiteindelijk tot een conclusie te komen en een antwoord terug te sms'en. Dat alles onder supervisie van Nederlandse en Afrikaanse artsen."

Zo'n project optuigen kost tijd en geld. Vooralsnog betalen de twee alle kosten uit eigen portemonnee. "Gelukkig kan Arend technisch veel", zegt Robin. "Daar besparen we een hoop op. Er zitten al heel wat uurtjes in het project, maar het is het waard. Het is leerzaam en mooi om wat te kunnen betekenen in Afrika."

De student heeft zijn hart verpand aan het continent. "Mijn vader was tropenarts in Kameroen. Ik ben daarna geboren, maar we zijn er vaak terug geweest en ook in andere landen. Afrika is prachtig, maar kent grote problemen. Ik draag graag mijn steentje bij."

De vrienden doen dat in eerste instantie in Harare, de hoofdstad van Zimbabwe, waar ze starten met een pilotproject. "Via Facebook hebben we contact gezocht met de medische studentenassociatie daar", vertelt Robin. "De studenten reageerden positief. Eind vorig jaar zijn we in Harare geweest en hebben we afgesproken om te starten met een pilot sexual health op vijf middelbare scholen."

De keuze viel uit praktische overwegingen op Zimbabwe. "Ze spreken er Engels. We hebben ook gekeken naar Mozambi-

que, maar daar is Portugees de voertaal. Dan hebben we een vertaler nodig. Dat is niet handig als je snel wil schakelen." Met sexual health hebben ze in Zimbabwe bovendien een actueel thema te pakken. "Het land kent een hoge frequentie hiv-geïnfecteerden", weet Robin. "Om de kans op aids te verkleinen, moet er meer worden gefocust op het bestrijden en

Alle kosten uit eigen portemonnee

voorkomen van soa's. Zegt ook de World Health Organization. Maar in Zimbabwe rust een taboe op seksuele voorlichting. Ouders geven het niet, scholen staan er niet voor open en onder de zestiën mag je niet zonder ouder naar de dokter. Voor wie een seksueel probleem heeft, is dat een enorme drempel. Met onze sms-service willen we die drempel verlagen."

De geneeskundestudenten uit Harare gaan flyers uitdelen op de vijf middelbare scholen en dan is het wachten op

de eerste sms'jes. "We weten niet wat we kunnen verwachten", erkent Robin. "Ik vermoed: mensen die bang zijn voor aids of om zwanger te worden en mensen met seksuele problemen en klachten." Die klachten kunnen we natuurlijk niet vanuit Nederland behandelen. "We geven informatie en advies, het is geen online consult. We gaan de dokter niet vervangen. Mensen met klachten zullen we toch echt naar een dokter verwijzen. De studenten in Harare weten dan waar de scholieren terecht kunnen met hun specifieke klachten."

Verder uitrollen

Als de pilot slaagt, hopen de vrienden met hulp van sponsors het platform uit te bouwen en de service verder uit te rollen. "We hebben al contacten in Bulawayo in Zimbabwe. Zelfde land, zelfde thema, dat lijkt een logische volgende stap. Maar de hiv- en soa-problematiek spelen evengoed in andere Afrikaanse landen. Daar willen we op termijn ook projecten opzetten, samen met medisch studenten in die landen. Het zou mooi zijn om uiteindelijk over de hele wereld kennis te kunnen uitwisselen."

Project met enorm potentieel

Vanuit Harare zijn geneeskundestudenten Jonathan Fernandes (vijfdejaars) en Auxilia Govore (vierdejaars en voorzitter van de Medical Students Association) betrokken bij SMS Doctors. Even mailen met Zimbabwe.

Waarom hebben jullie ja gezegd tegen Robin en Arend?

Auxilia: "Medische voorlichting is hier niet voor iedereen toegankelijk. Er zijn te weinig dokters ten opzichte van het aantal inwoners. Daardoor blijven veel vragen onbeantwoord. Door SMS Doctors zijn ze straks een sms'je verwijderd van informatie en advies." Jonathan: "Mobiële telefonie is momenteel een van de beste manieren van communicatie in Zimbabwe. Veel huizen hebben namelijk geen vaste lijnen. De post is niet altijd betrouwbaar en veel langzamer. En in afgelegen gebieden is geen internetaansluiting."

Hoe loopt de voorbereiding van het pilotproject?

Auxilia: "Voortvarend! We krijgen veel steun van zowel onze eigen universiteit als van de middelbare scholen die meewerken."

Hoe zien jullie de toekomst van SMS Doctors?

Jonathan: "Het project heeft een enorm potentieel. Het is goedkoop, efficiënt en gebruiksvriendelijk." Auxilia: "Het platform is een stap in de richting van een beter medisch voorgelicht Zimbabwe."



Helemaal rechts staat Robin Jansen. Zesde van rechts staat Arend Koopmans. Auxilia Govore staat links van hem. Jonathan Fernandes staat niet op de foto.