



Dubbelinterview
bij 90-jarig jubileum

Anker in woelig zeewater

Video-interview
op artsenauto.nl/voorzitters

Dit jaar bestaat VvAA 90 jaar. Een belangrijke mijlpaal die uitnodigt stil te staan bij verleden, heden en toekomst. Voorzitter van Vereniging VvAA, Gerlach Cerfontaine, en voorzitter van de hoofddirectie van VvAA Groep, Herman van Hemsbergen, in gesprek over de organisatie. "Opportunisme is ons vreemd, VvAA handelt in al haar activiteiten vanuit ledenbelang en verbondenheid."

VvAA is een begrip in de Nederlandse gezondheidszorg en hoewel de ledenorganisatie voor de buitenwereld een herkenbaar gezicht vormt, bestaat die eigenlijk uit twee juridische entiteiten. Naast een vereniging waaraan inmiddels meer dan 114.000 zorgprofessionals zich verbonden hebben (Vereniging VvAA, aangestuurd door een bestuur waarvan Gerlach Cerfontaine de voorzitter is), is er een bedrijf dat deze leden van relevante producten, diensten en advies voorziet (VvAA Groep B.V., gerund door een hoofddirectie, waarvan Herman van Hemsbergen de voorzitter is). De Vereniging is enig eigenaar en aandeelhouder van het bedrijf en lijkt dus de 'baas'. Maar dat blijkt niet zo te zijn, want als hoofdredacteur Marjan Enzlin beide heren vraagt, wie nou eigenlijk de baas is van VvAA, wijst Gerlach Cerfontaine resoluut naar zijn buurman.

"Herman is onmiskenbaar de baas. Maar onze bijzondere positie als aandeelhouder is wel uniek, want zo'n constructie bestaat nergens. De goede contacten die de Vereniging heeft met de beroepsorganisaties in de gezondheidszorg, zorgen ervoor dat wij als geen andere partij in de markt de behoeften kennen van zorgprofessionals. Dat zorgt voor een belangrijke meerwaarde voor het bedrijf én de leden, want VvAA Groep kan hiermee zorgen voor een op maat gesneden product- en dienstenaanbod. Iets wat veel lastiger is voor concurrenten."

Voorbeeld van het voordeel dat voortvloeit uit goede relaties met de beroepsorganisaties én met individuele zorgprofessionals is VvAA Mobiel. Deze dienst van VvAA is afgelopen jaar samen met de KNMG geïntroduceerd als innovatief m-health initiatief. Van Hemsbergen: "Met de KNMG zijn we hard aan het werk

om een keurmerk voor medische apps te ontwikkelen. Als we daarin slagen, en dat zullen we, dan hebben we een uniek product in handen dat ook nog eens van grote maatschappelijke betekenis is. Daarnaast is het bijbehorende mobiele telefonie-abonnement ontwikkeld met individuele leden, die zich hebben verenigd in de groep Mobile Doctors. Zij houden ons bij voortduring op de hoogte van de ontwikkelingen en de behoeften binnen de verschillende beroepsgroepen. Hoewel de naam anders doet vermoeden, zijn namelijk ook de andere beroepsgroepen in Mobile Doctors goed vertegenwoordigd."

Overigens zijn de relaties met de beroepsverenigingen in de afgelopen 90 jaar niet altijd zo goed geweest als nu. Het bestuur van Vereniging VvAA, dat bestaat uit zorgprofessionals uit de diverse beroepsgroepen, heeft de afgelopen jaren

samen met collega's uit het bedrijf veel geïnvesteerd in die relaties. Resultaat: warme contacten met KNMG, OMS, NMT, KNMvD, KNGF en andere beroepsorganisaties. Deze contacten leiden steeds vaker tot samenwerking en tot breed gedragen innovaties zoals VvAA Mobiel.

Warme contacten

Juist vanwege de centrale positie die VvAA inneemt in het zorglandschap klinkt hier en daar de roep om deze positie uit te nutten in de vorm van een politieke lobby of belangenbehartiging. Desgevraagd benadrukken beide heren dat VvAA deze rol niet kan en wil vervullen. "Een rol als lobbyclub of belangenbehartiger past niet bij VvAA", stelt Cerfontaine. "Wat wel bij ons past, is het bieden van een platform. Door middel van onderzoek kunnen we behoeften en opinies onder zorgprofessionals inventariseren en waar nodig onder de aandacht van de media brengen. Denk aan het onderzoek rond mondzorgtarieven, waar VvAA duidelijk heeft kunnen maken dat onderzoeken door de NZa naar de vrije tarieven ondeugdelijk waren. Op zulke momenten staan wij pal voor de positie van onze leden. Als we op die manier iets kunnen loswrikken, zullen we dat zeker niet laten. Maar verwacht niet van mij dat ik morgen naar Den Haag afreis om te gaan lobbyen in de Tweede Kamer."

Van Hemsbergen vult aan: "De rol van belangenbehartiger behoort toe aan de beroepsorganisaties, niet aan ons. Wij willen ons niet op hun terrein begeven. VvAA heeft een andere missie dan de beroepsverenigingen en kan en wil daarom de rol van lobbyist of belangenbehartiger niet waarmaken. Maar omdat we veel beroepsgroepen in ons midden vertegenwoordigd hebben, kunnen we op de bredere onderwerpen wel de dialoog faciliteren. Dat doen we bijvoorbeeld met de zorgdebatten, die BNR uitzendt vanaf onze hoofdlocatie in Utrecht en waarvoor wij onder meer een deel van de inhoud leveren."

De ontwikkelingen in de gezondheidszorg en financiële wereld volgen elkaar in een razend tempo op. VvAA, die zich op het snijpunt van deze werelden beweegt, is bekend om haar degelijkheid, maar voelt uiteraard ook de druk. Is de organisatie toegerust zich snel aan



**Herman van Hemsbergen:
'VvAA heeft er altijd voor
gekozen het bedrijf
financieel conservatief
te leiden'**

te passen aan de ontwikkelingen en veranderende behoeften van zorgprofessionals? Van Hemsbergen: "VvAA heeft er altijd bewust voor gekozen om het bedrijf financieel conservatief te leiden. Wij beschouwen het als onze taak om de organisatie over een aantal jaren in een nog betere staat door te geven dan dat we het bij onze aanstelling hebben aangevonden. In die zin staan wij voor een stuk rentmeesterschap. Maar ik realiseer me dat de wereld in beweging is en dat VvAA moet meebewegen. Zo zullen we onze klanten bijvoorbeeld steeds meer online gaan bedienen." Maar VvAA wordt toch juist zo gewaardeerd om het persoonlijke contact? "Dat blijft zo", benadrukt Van Hemsbergen. "Want niet ieder lid heeft dezelfde behoefte. Offline of online; we blijven streven naar topkwaliteit. Dat zit in onze genen."

Woelig water

Langzaam maar zeker zal VvAA nog vaker dan nu ook de rol van adviseur bekleden, voorziet Van Hemsbergen: "In de levensloop van zorgprofessionals kunnen wij van grote waarde zijn. Of het nu gaat om juridisch, praktijk- of hypotheekadvies, mediation of risicomanagement; VvAA heeft de expertise in huis om van dienst te kunnen zijn en blijven."

Nu het 90-jarig bestaan wordt gevierd, rijst de vraag of VvAA klaar is om gezond de 100-jarige leeftijd te bereiken. Cerfontaine kent geen twijfel: "Ons ledenaantal is de afgelopen jaren almaar doorgroeid. Dat toont aan dat VvAA een club blijft waar zorgprofessionals bij willen horen. Wij zijn voor onze leden een anker in een woelig zeewater. De gezondheidszorg is gefragmenteerd en diffuus, VvAA heeft als enige partij voor al deze professionals - van verloskundige tot medisch specialist - wat te bieden." Van Hemsbergen benadrukt dat het moeilijk is om ver vooruit te kijken, maar vertrouwt op het aanpassingsvermogen van de organisatie. "De ontwikkelingen gaan zo snel dat voorspellingen over de toekomst weinig zin hebben. De vraag is: zijn wij in staat om de toon van de muziek te blijven bepalen? Ik denk van wel. Omdat opportunisme ons vreemd is en we in al onze activiteiten handelen vanuit ledenbelang en verbondenheid."

Die verbondenheid is ook volgens Cerfontaine cruciaal. "Vanuit verbondenheid kun je professionals hun leven lang blijven volgen en hen terzijde staan op momenten waarop dat nodig is. Als een echte partner, dus met inlevingsvermogen. En met oog voor detail. Dat kenmerkt VvAA. Dat was zo, dat is zo en dat moet zo blijven."



**Gerlach Cerfontaine:
'Vanuit verbondenheid
kunnen we leden levens-
lang terzijde staan,
als een echte partner'**